

Aplikacja aip.ezdrowie.gov.pl – podręcznik użytkownika







Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



Spis treści

1.	Wpr	owadzenie do aplikacji aip.ezdrowie.gov.pl	3
2.	Wyk	orzystane skróty i terminy	3
2.	1.	Informacje ogólne o AIP	5
2.	2.	Dostęp do aplikacji aip.ezdrowie.gov.pl	6
3.	Pier	wsze kroki z AIP	9
3.	1.	Logowanie do aplikacji	9
3.	2.	Wybór kontekstu użytkownika1	0
3.	3.	Ekran główny1	1
3.	4.	Zmiana kontekstu użytkownika1	2
3.	5.	Wylogowanie z aplikacji1	2
4.	Spis	ilustracji1	4
5.	Spis	tabel1	4

1. Wprowadzenie do aplikacji aip.ezdrowie.gov.pl

Centrum e-Zdrowia zobowiązało się do zapewnienia dostępności swojej strony internetowej aip.ezdrowie.gov.pl zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej aip.ezdrowie.gov.pl. (więcej informacji pod adresem <u>https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/deklaracja-dostepnosci-aip</u>).

Aplikacja, dostępna z przeglądarki internetowej pod adresem HTTPS:// aip.ezdrowie.gov.pl, to Aplikacja Innych Podmiotów (AIP). Pozwala na pracę w wyróżnionych obszarach biznesowych: Pracownik OW NFZ np. w zakresie obsługi skierowań uzdrowiskowych czy Pracownik wojewódzkiego Oddziału PZU w zakresie usługi Infolinii np. w zakresie umawiania obywateli na wizyty lekarskie, badania czy szczepienia. Aplikacja profiluje zakres dostępu do danych i usług zależnie od przydzielonych uprawnień.

~ ·

2. Wykorzystane skróty i terminy

Tabela 1 Wykorzystane terminy i skróty

Termin	Opis	
NFZ	Narodowy Fundusz Zdrowia;	
CeZ	Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Dubois 5A, podmiot będący administratorem technicznym Systemu;	
Projekt P1	Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych;	
Przeglądarka internetowa	Program służący do korzystania z witryn sieciowych;	
AIP	Aplikacja Innych Podmiotów (AIP). Dedykowana dla innych podmiotów niż podmioty udzielające świadczeń medycznych. Podmioty te, np. obsługujące Infolinie rejestracji świadczeń medycznych;	
aip.ezdrowie.gov.pl	Aplikacja aip.ezdrowie.gov.pl, adres witryny sieciowej Aplikacji Innych Podmiotów (AIP);	
System	System teleinformatyczny wchodzący w skład platformy P1;	

Usługodawca	Podmiot realizujący świadczenia medyczne w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2011, nr 113, poz. 657 z późn. zm.);	
Usługobiorca	Osoba fizyczna korzystająca lub uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej, w tym osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);	
Dane osobowe	Informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, które są zbierane w ramach korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i przetwarzane w Systemie; dane są również zapisywane w plikach cookies;	
Administrator danych	Administrator danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);	
Zdarzenie medyczne	Zdarzenie medyczne zarejestrowane w postaci elektronicznej na platformie P1. Zdarzenie medyczne jest rejestrowane na podstawie kontaktu pacjenta z Usługodawcą, w wyniku realizacji świadczenia. Zdarzenie medyczne wysyłane jest do systemu P1;	

Pacjent	Osoba fizyczna, Usługobiorca, który realizuje zapisy na platformie P1 na realizację zdarzeń medycznych za pośrednictwem użytkownika np. pracownika Infolinii korzystającego z Aplikacji Innych Podmiotów (AIP);
Użytkownik	Pracownik Podmiotu realizujący powierzone zadania korzystając z Aplikacji Innych Podmiotów (AIP);
Uwierzytelnienie	Proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości Pracownika Podmiotu w procesie logowania do Aplikacji Innych Podmiotów (AIP);
Рор-ир	Wyskakujące okno (ang. pop-up) – funkcja stron WWW, powodująca automatycznie uruchamianie okienka z określoną treścią w przeglądarce internetowej;
Administrator	Pracownik podmiotu uprawniony do zarządzania użytkownikami oraz danymi podmiotu;
EWUŚ	Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców;
SER	System Elektronicznej Rejestracji;
PUE	Platforma Usług Elektroniczny ZUS;
IPOM	Indywidualny plan opieki medycznej;
MUŚ	Miejsce Udzielania Świadczeń. Pomieszczenie lub zespół pomieszczeń w tej samej lokalizacji, powiązanych funkcjonalnie i organizacyjnie, w których wykonywane są świadczenia medyczne;

2.1. Informacje ogólne o AIP

aip.ezdrowie.gov.pl – Aplikacja Innych Podmiotów to system przeznaczony dla pracowników spoza obszaru medycznego. Dostęp do obszarów biznesowych dla uwierzytelnionych użytkowników zależy od typu podmiotu oraz przypisanych uprawnień. Dostęp do systemu jest możliwy za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

2.2. Dostęp do aplikacji aip.ezdrowie.gov.pl

Warunki korzystania z Aplikacji Innych Podmiotów (AIP)

- 1. Warunki są udostępnione nieodpłatnie w postaci umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, pod adresem: http://
- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków;
- 3. Korzystanie z Systemu jest bezpłatne;
- 4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, CeZ nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Systemem, jego użytkowaniem bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego czy też nie przestrzeganiem Warunków korzystania z Systemu przez Użytkowników;
- 5. CeZ nie gwarantuje ciągłości działania Systemu oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od CeZ;
- 6. CeZ nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość rejestracji w punkcie szczepień oraz za prawidłowość szczepienia.
- 7. Konto Użytkownika w Systemie są zakładane administracyjnie przez Centrum e-Zdrowia;
- 8. Każdy Użytkownik może mieć tylko jedno konto w systemie;
- 9. Do Aplikacji Użytkownik loguje się z wykorzystaniem Profilu Zaufanego;
- 10. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom;
- 11. CeZ przekazuje dane z systemu e-Rejestracji Narodowemu Funduszowi Zdrowia w celu realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także podmiotom wykonującym szczepienie.

Zalecenia bezpieczeństwa dla Systemu

Centrum e- Zdrowia wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa systemu obsługi rejestracji ("System").

Jednakże każdy użytkownik systemu zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z Systemu.

W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

- 1. Przed rozpoczęciem wprowadzania danych osobowych do Systemu:
 - czy adres na stronie logowania zaczyna się od przedrostka "https", oznaczającego protokół, odpowiadający za bezpieczeństwo połączenia,
 - czy w przeglądarce występują informacje wskazujące, że połączenie jest szyfrowane,
 - czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się symbol kłódki, co gwarantuje, że sesja jest szyfrowana protokołem SSL, pozwalającym na bezpieczną komunikację; w zależności od przeglądarki, kłódka może pojawić się w pasku adresowym lub w pasku stanu w dolnej części ekranu,
 - zawsze należy sprawdzać ważność i poprawność certyfikatu strony do logowania.
- 2. Praca w Systemie:
 - nie wolno logować się do Systemu z adresu strony, przesłanej przez innego użytkownika drogą elektroniczną (np. w wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych),
 - nie należy logować się do Systemu z komputera, na którym jest już zalogowany inny użytkownik,
 - po zalogowaniu do Systemu nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp,
 - należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające komputer,
 - po zakończeniu pracy należy wylogować się z Systemu,
 - nie powinno się korzystać z Systemu w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logować się za pośrednictwem ogólnie dostępnych niezabezpieczonych sieci Internet.
- 3. Bezpieczeństwo komputera użytkownika:
 - komputer używany do logowania do Systemu powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall,

 aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, wtyczki Flash, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.

Uwaga:

Wszelkie zdarzenia, w tym próby logowania do Systemu zarówno udane jak i nieudane są rejestrowane.

Wszystkie czynności wykonywane po zalogowaniu do Systemu są rejestrowane.

Centrum e-Zdrowia nie bierze odpowiedzialności za środowisko użytkownika, z którego następuje połączenie do Systemu, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania, będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez użytkownika Systemu.

3. Pierwsze kroki z AIP

3.1. Logowanie do aplikacji

Aby zalogować się do aplikacji AIP należy skorzystać z jednego ze sposobów udostępnionych przez Węzeł Krajowy, tj.:

- Profil Zaufany
- e-Dowód
- mojelD

Należy podążać za wskazówkami widocznymi na ekranie. W razie problemów, można skontaktować się ze swoim dostawcą tożsamości lub z administratorem aplikacji z ramienia podmiotu. Poniżej przedstawiono przykładowy widok wyboru sposoby logowania:

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych



Rysunek 1 Wybór sposobu logowania

3.2. Wybór kontekstu użytkownika

Jeżeli tożsamość użytkownika zostanie potwierdzona, system wyświetli ekran wyboru kontekstu biznesowego. Wybór kontekstu określi zakres danych i usług, które będą dostępne w ramach aplikacji AIP.

Kontekst jest to rola przypisana do użytkownika w ramach jego podmiotu. Użytkownik może posiadać wiele ról w obrębie jednego podmiotu, czyli może posiadać wiele kontekstów.

Ponieważ konteksty, w których uwierzytelniony Użytkownik może pracować z aplikacją AIP, są definiowane i przydzielane dla konta użytkownika przez administratora to w oknie jak poniżej będą widoczne tylko przydzielone obszary biznesowe.

Aby przejść dalej należy wybrać jedną z dostępnych pozycji. Każdy użytkownik powinien mieć przynajmniej jedną rolę przypisaną przez administratora aplikacji AIP.

Poniżej przykładowy widok wyboru kontekstu użytkownika:

Zaloguj się jako	:
Mazowiecki Oddział NFZ	
Pracownik OW NFZ - Uzdrowiska	
Mazowiecki Oddział PZU	
Operator infolinii	
Podlaski Oddział NFZ	
Pracownik OW NFZ - Uzdrowiska	

Rysunek 2 Wybór kontekstu użytkownika

3.3. Ekran główny

Po wyborze kontekstu wyświetlony zostanie ekran główny AIP. Poniżej przykładowy widok dla kontekstu administratora AIP:

Rysunek 3 Ekran główny

Bez względu na wybrany kontekst pracy z aplikacją AIP ekran główny podzielony jest na trzy główne części:

- 1. *Menu boczne* jego zawartość będzie zróżnicowana ze względu na wybraną rolę, kontekst pracy użytkownika.
- 2. *Część główna* zawartość tej części ekranu jest dynamiczna, pokazywane informacje powiązane są z wyborem pozycji z bocznego menu lub innych elementów nawigacji.
- 3. *Część nagłówkowa* zawartość informacji zróżnicowana ze względu na wybraną rolę i obsługiwany proces biznesowy, wybrany kontekst pracy z aplikacją AIP.

Uwaga:

W wielu miejscach okna aplikacji występuje znacznik zwinięcia i rozwinięcia sekcji np. dla Menu bocznego lub innej sekcji zawierającej zgrupowane informacje.

Dla Menu bocznego oznaczenie takie jak na rysunku poniżej oznacza zwiniętą sekcję Meny Boczne. W takiej sytuacji użytkownik nie widzi zawartości Menu bocznego.



Rysunek 4 Zwinięta sekcja Menu bocznego

Rozwinięta sekcja Menu bocznego dla Administratora aplikacji AIP jest zaprezentowana na rysunku poniżej.

Aplikacja Innych Podmiotów – podręcznik użytkownika



Rysunek 5 Rozwinięta sekcja Menu bocznego

3.4. Zmiana kontekstu użytkownika

Aby zmienić kontekst użytkownika, należy kliknąć przycisk Moje konto w prawym górnym rogu ekranu. Pojawi się małe okno, na którym należy wybrać przycisk Przełącz konto.

System wyświetli ponownie listę kontekstów do wyboru z której można wybrać ten kontekst, na który ma być przełączona aplikacja AIP.

Przykładowy widok tego okna poniżej:



Rysunek 6 Zmiana kontekstu użytkownika

3.5. Wylogowanie z aplikacji

Aby wylogować się z aplikacji AIP, należy kliknąć przycisk Moje konto w prawym górnym rogu ekranu. Pojawia się małe okno, na którym należy wybrać przycisk Wyloguj.

System wyloguje użytkownika z AIP i wyświetli ekran logowania. Operacja wylogowania pozwala użytkownikowi zakończyć pracę z aplikacją.

Po wylogowaniu do pracy z aplikacją może bezpiecznie przystąpić do logowania inny użytkownik nawet jeśli korzysta z tej samej stacji roboczej, z tego samego komputera.

Przykładowy widok tego okna poniżej:



Rysunek 7 Wylogowanie z aplikacji AIP

4. Spis ilustracji

Rysunek 1 Wybór sposobu logowania	9
Rysunek 2 Wybór kontekstu użytkownika	10
Rysunek 3 Ekran główny	11
Rysunek 4 Zwinięta sekcja Menu bocznego	11
Rysunek 5 Rozwinięta sekcja Menu bocznego	12
Rysunek 6 Zmiana kontekstu użytkownika	12
Rysunek 7 Wylogowanie z aplikacji AIP	13

5. Spis tabel